



COUNTY OF SAN DIEGO
BEHAVIORAL HEALTH SERVICES



SAN DIEGO 縣

行為健康服務 (BHS)

Medi-Cal 行為健康服務

- ✓ Mental Health Plan (MHP)
- ✓ Drug Medi-Cal
Organized Delivery
System (DMC-ODS)
- ✓ Medi-Cal Managed
Care Plans (MCPs)



求助與危機專線
888-724-7240



目錄

從何處開始	3
Medi-Cal 行為健康服務類型	4
縣行為健康服務	5
Mental Health Plan (MHP)	5
Drug Medi-Cal Organized Delivery System (DMC-ODS)...	6
非專科心理健康服務	7
取得交通服務	8
了解您的權利	9
聯絡指南	10

從何處開始

如果您不知道從何處開始，或需要在非營業時間獲得協助，您可以撥打或透過線上即時通訊聯絡**求助與危機專線 (ACL)**。

- ✓ 獲得**每天 24 小時、每週 7 天**的協助。
- ✓ 可使用**超過 200 種語言**與我們聯繫。
- ✓ 尋找**危機支援、心理健康或物質使用服務轉介**，以及**當地資源**的相關資訊。
- ✓ 掃描下方 QR 碼、撥打 **(888) 724-7240**，或傳簡訊至 **9-8-8** 以了解更多資訊。

請撥打 888-724-7240



**危機專線
24/7 全天候開放**



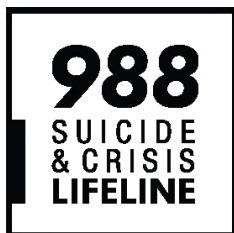
線上即時通訊

週一至週五 (4pm-10pm)
於 ACL 網站提供

ACL 是當地的 9-8-8 網路合作夥伴

尋求協助「不怕找錯門」。

San Diego 縣行為健康服務與 Medi-Cal Managed Care Plans 攜手合作，確保您能在正確的地點、正確的時間，獲得正確的照護。



bit.ly/SDACL

Medi-Cal 行為健康服務類型

縣行為健康服務：

適用於患有**嚴重精神疾病或物質使用障礙**的人士。其中包括全面的治療計劃、治療與個案管理。

- 縣政府透過專科醫療服務提供者網絡，為 Medi-Cal 受益人管理這些服務。

非專科心理健康服務：

適用於未達專科照護資格，但仍需要**針對壓力、焦慮或輕度憂鬱等輕度至中度心理健康狀況**提供支援的人士。

- 如需這些服務，請直接聯絡您的 Medi-Cal Managed Care Health Plan。每個健康計劃都設有醫療服務提供者網絡，以支援輕度至中度行為健康需求。

行為健康服務指南



bit.ly/DHCS-Guide

瀏覽 [Department of Health Care Services](#) 的《行為健康服務指南》，或掃描 QR 碼，以進一步了解 Medi-Cal 的承保內容。



小提示：不確定您需要哪些服務？
請致電 ACL，以獲得最合適的轉介。

縣行為健康服務

透過縣 **Mental Health Plan** 醫療服務提供者提供的專科心理健康服務：

✓ **危機服務**

介入、穩定化、住宿式治療與機動應變

✓ **持續性服務**

心理健康、藥物支援、個案管理、同儕支援、日間治療

✓ **住院服務**

成人住宿式治療、精神科醫院與健康機構

✓ **青少年支援（21 歲及以下）**

照護協調、居家服務、治療性服務與寄養照護

瀏覽[行為健康服務醫療服務提供者名錄](#)，或掃描 QR 碼，查閱 [Medi-Cal 受益人與家屬手冊](#)中的服務定義與說明。

行為健康服務醫療服務

提供者名錄



bit.ly/BHSPProviders

受益人與家屬手冊



bit.ly/BeneficiaryHandbook

縣行為健康服務

透過縣 **Drug Medi-Cal Organized Delivery System**
醫療服務提供者提供的物質使用障礙服務：

✓ **早期支援**

篩檢、早期介入、臨床醫師
諮詢、照護協調

✓ **住院照護**

住宿式治療計劃、密集住院
服務

✓ **門診照護**

麻醉藥品治療計劃、戒斷管
理、康復、諮商

✓ **社區服務**同儕支援、社區健

康工作人員、支持性就業

瀏覽[行為健康服務醫療服務提供者名錄](#)，或掃描 QR 碼，
查閱 [Medi-Cal 受益人與家屬手冊](#)中的服務定義與說明。

行為健康服務醫療服
務提供者名錄



bit.ly/BHSPProviders

受益人與家屬手冊



bit.ly/BeneficiaryHandbook



提醒：縣物質使用障礙服務適用於
所有 Medi-Cal 受益人。

非專科心理健康服務

透過 **Medi-Cal Managed Care Plans** 提供的非專科心理健康服務：

✓ 心理健康評估與治療

- 個人、團體與家庭心理治療
- 雙人（親子）行為健康服務
- 心理／神經心理心理健康檢測

✓ 門診與持續監測服務

- 藥物治療監測
- 精神科諮詢
- 檢驗、藥物、用品與補充品

✓ 緊急危機照護

- 急診部門

✓ 物質使用篩檢與轉介

- 在初級照護、醫院、急診部門及其他醫療場所提供成癮治療藥物
- 在您的醫師診所提供酒精與藥物問題的篩檢與支援



Medi-Cal Managed Care Plans (MCP) 涵蓋前往所有 Medi-Cal 承保服務（包括專科心理健康、Drug Medi-Cal Organized Delivery System 與 Denti-Cal）的交通。若您想進一步了解交通服務或其他福利（例如 Medi-Cal Rx、Enhanced Care Management 與 Community Supports）的相關資訊，可直接致電您的 MCP 醫療服務提供者。

取得交通服務

下列 Medi-Cal 承保服務均提供交通服務：

- 醫療與牙科就診預約
- 心理健康與物質使用服務
- 領取處方藥與醫療用品

請致電您的健康計劃預約交通服務。

非緊急醫療交通服務

此服務以救護車、輪椅廂型車或擔架廂型車提供符合醫療必要性的交通服務。此服務必須由醫療照護提供者開立醫囑，且僅提供給因醫療原因無法使用一般交通工具的 Medi-Cal 會員。

非醫療運輸

此服務為沒有其他方式前往醫療就診的 Medi-Cal 會員及孕婦提供交通服務。您若符合以下條件，即可能有資格：

- 沒有駕駛執照
- 沒有可用的車輛
- 需要交通協助
- 有身體或心理上的限制
- 沒有錢支付油費



小提示：為確保能獲得交通服務，請在預約確定後立即聯絡醫療服務提供者。請參閱第 10 頁的聯絡指南。

了解您的權利

申訴和上訴

Medi-Cal 會員有權透過 Mental Health Plan 與 Drug Medi-Cal Organized Delivery System 接受必要的心理健康或物質使用治療。

若您在接受服務後感到不滿意，或不同意有關您治療的決定，您可以透過我們的網頁或撥打下方所列電話提出投訴（申訴）或上訴。

Consumer Center for Health, Education, and Advocacy

Patient Advocacy Program

投訴與申訴門診服務

877-734-3258

Jewish Family Service

Patient Advocacy Program

投訴與申訴住院及住宿服務

800-479-2233

隱私或資訊安全有任何疑慮，請若您對合規、聯絡 Business Assurance and Compliance Office，電話 **619-237-8571**。

掃描 QR 碼或瀏覽[行為健康 服務「您的權力」網頁](#)，以了解更多詳情。

申訴與上訴資訊



bit.ly/BHSYourRights



提醒：此協助免費，且
不會影響您的福利。

聯絡指南

	Blue Shield CA Promise Health Plan	Community Health Group	Kaiser Permanente	Molina Healthcare
會員服務／交通服務	855-699-5557	800-224-7766	800-464-4000	888-665-4621
行為健康	855-321-2211	800-404-3332	833-579-4848	888-665-4621
電話醫療諮詢專線	800-609-4166	800-647-6966	800-290-5000	888-275-8750
視力服務	855-699-5557	Vision Service Plan 800-877-7195	800-464-4000	March Vision Services 888-463-4070
Medi-Cal Rx	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273	800-977-2273
Denti-Cal	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384	800-322-6384

所有 Medi-Cal 受益人的藥局福利均由本州 Medi-Cal Rx
計劃承保：800-977-2273

縣專科行為健康服務

MHP 與 DMC-ODS

請致電 Access & Crisis Line
888-724-7240

Consumer Center for Health,
Education, and Advocacy
Patient Advocacy Program

投訴與申訴門診服務
877-734-3258

Jewish Family Service
Patient Advocacy Program

投訴與申訴住院及
住宿服務
800-479-2233



提醒：ACL 提供語言口譯服務。